

# リーダーのためのコミュニケーション講座

医療介護現場でのリーダーには、組織やチームの目標達成にむけてリーダーシップを発揮することが求められます。新人、後輩、部下とはいえ自分より年上、メンタルが弱そう、やる気になさそうなど様々なスタッフがいます。このようなチームの中でリーダーシップを発揮するには、コミュニケーションスキルがとても重要です。

OJT指導が思うような成果が上がらない、スタッフとの関係性が気になり注意できないなどの悩みを抱えているリーダーにお勧めのコミュニケーション講座です。ゲームやワークを通して現場ですぐに実行できるコミュニケーションスキルを習得しましょう。

2017年3月22日(水) 10:30~16:00(受付:10:00~)

1. スタッフとの信頼関係を構築するコミュニケーション
  - ・ コミュニケーションの3要素
  - ・ スタッフのこころを聴く
  - ・ 自分の思い、考えをうまく伝える
2. スタッフの行動変容につながるコミュニケーション
  - ・ スタッフの考えを引き出すコミュニケーション
  - ・ スタッフの行動変容につながるメッセージの出し方
  - ・ 効果的なほめ方、しかり方
3. リスク回避につながるコミュニケーション
  - ・ リーダーに求められる報連相
  - ・ 指示の出し方



【講師】 関 弘子

株式会社Leap研修事業部長  
看護師  
キャリアコンサルタント

【会場】 株式会社Leap 西新宿支社

東京都新宿区西新宿3-17-7 西新宿TOKビル3階(初台駅徒歩2分)

【受講料】 10,000円

【定員】 15名

## 講師プロフィール

看護師免許取得後、民間病院に看護師として勤務。院内教育の企画運営およびOJTの知識と経験を蓄積。その後、短期大学、専門学校にて看護基礎教育に従事。千葉県看護協会、国際医療福祉大学看護生涯学習センター及び大学院にて看護師現任教育や看護管理者教育に携わる。その後、総合病院や療養型病院にて看護師長、教育担当として人材育成に携わる。国際医療福祉大学大学院にて看護管理を専攻、博士課程満期退学(保健医療学修士)  
仕事を続けていく中で、育児や親の看取り、さまざまな病気療養など何度もキャリアの課題に直面した経験から、キャリアコンサルタントの資格を取得。現在、医療介護職向けの研修、執筆、キャリアカウンセリングなどを行っている。

お問合せ

株式会社Leap 研修事業部 Tel:03-6759-5548(受付時間10時~17時)

お申込みは  
メールまたはWebフォームから

E-mail:info@leap-corp.com  
http://leap-corp.com